

Total No. of Questions - 9]
(2062)

[Total Pages : 4

9805

M.Com. (IInd Semester) Examination
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
Paper-MC-2.3

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

Note: There are nine (9) questions in all. Question No. 1 is compulsory and carries 20 marks. Attempt *one* question from each unit, all questions carry equal mark.

नोट : यहाँ कुल नौ प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और 20 अंकों का है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दें, सभी प्रश्न समान अंकों के हैं।

Compulsory Question
(अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer briefly :

- (a) Evaluation of Human Resource Management Process.
- (b) Need of Human Resource Planning.
- (c) Process of Job Analysis.
- (d) Difference Between Recruitment and Selection.
- (e) Various Functions of Training Department.
- (f) Need and Importance of Promotion Planning.
- (g) Management by Objectives as a Tool of Employee Appraisal.
- (h) Piece Rate Compensation Method.
- (i) Scope and Objectives of Collective Bargaining.
- (j) Various Purposes of Job Evaluation in the Industry.

संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (क) मानव संसाधन प्रबंध प्रक्रिया का मूल्यांकन।
- (ख) मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता।
- (ग) कृत्य विश्लेषण की प्रक्रिया।
- (घ) भर्ती व चयन में अन्तर।
- (ङ) प्रशिक्षण विभाग के विभिन्न कार्य।
- (च) पदोन्नति नियोजन की आवश्यकता व महत्त्व।
- (छ) उद्देश्यानुसार प्रबंध, कर्मचारी मूल्यांकन के उपकरण के रूप में।
- (ज) कार्यानुसार क्षतिपूरण पद्धति।
- (झ) सामूहिक सौदेबाजी का क्षेत्र व उद्देश्य।
- (ञ) उद्योगों में कृत्य-मूल्यांकन के विभिन्न उद्देश्य।

UNIT-I
(इकाई-I)

2. Define Human Resource Management. "The object of human resource management is to achieve the objectives of the business." How do you reconcile the two sets of objectives? Explain.

मानव संसाधन प्रबंध को परिभाषित कीजिए। "व्यवसाय के उद्देश्यों की प्राप्ति, मानव संसाधन प्रबंध का उद्देश्य होता है।" इन दोनों उद्देश्यों को आप किस प्रकार समायोजित करेंगे? व्याख्या कीजिए।

3. What do you mean by Recruitment? Describe the procedure of recruitment and selection of personnel in an organization.

भर्ती से आपका क्या आशय है? किसी संगठन के कर्मचारियों की भर्ती एवं चयन की पद्धति का वर्णन कीजिए।

UNIT-II
(इकाई-II)

4. What are the objectives of Training? Why training is considered very essential for effective industrial management? Explain.

प्रशिक्षण के उद्देश्य कौन-कौन से हैं? प्रभावी औद्योगिक प्रबंध के लिए प्रशिक्षण अत्यावश्यक क्यों समझा जाता है? व्याख्या कीजिए।

5. Define Performance appraisal. Describe the various methods of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

UNIT-III
(इकाई-III)

6. Describe the various methods of Job evaluation. Which method of job evaluation is more popular these days and why? Explain.

कृत्य-मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए। इन दिनों कृत्य-मूल्यांकन की कौन-सी विधि अधिक लोकप्रिय है व क्यों? व्याख्या कीजिए।

7. Explain the characteristics of a sound incentive wage plan. Compare the Halsey and Rowan Plan of wage payment.

सुदृढ़ प्रेरणात्मक मजदूरी योजना की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। हैल्से तथा रोवन मजदूरी पद्धति का तुलनात्मक विश्लेषण कीजिए।

UNIT-IV
(इकाई-IV)

8. What is Collective bargaining? Describe the principles and prerequisites of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी क्या है? सामूहिक सौदेबाज के सिद्धान्तों व पूर्व-आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए।

9. Define Industrial dispute. What are the causes of industrial dispute? Explain the role of government machineries to solve these problems.

औद्योगिक विवाद को परिभाषित कीजिए। औद्योगिक विवाद के कारण क्या हैं? इन समस्याओं को हल करने के लिए सरकारी मशीनरी/तंत्र की भूमिका की व्याख्या कीजिए।